

■ 모바일 민원서비스(동국IT도우미) 이용 안내

정보처에서는 동국대학교 정보 서비스와 관련하여 사용자들에게 보다 쉽고 편리한 이용이 되도록 다음과 같이 시행하오니, 많은 활용바랍니다.

가. 배경

- 전화접수(☎8877)외 스마트폰을 통한 접수채널 확대
- 제한된 음성안내를 벗어나 보다 많은 정보 제공 필요
- 다양한 정보서비스 안내를 통한 IT접근성 개선

나. 주요 활용방안

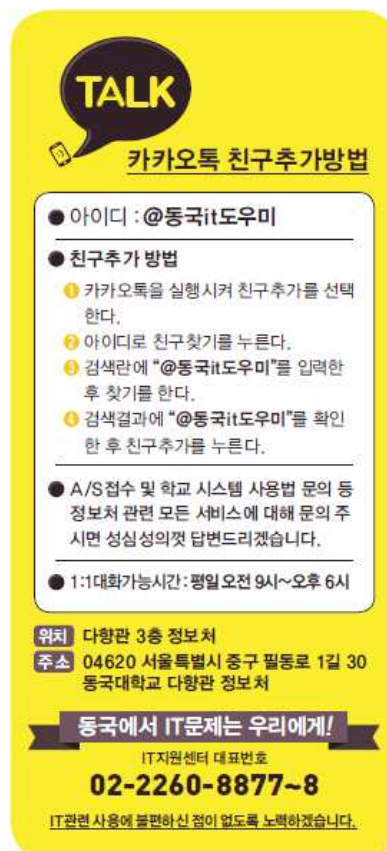
- PC기반 모든 장애 문의 (교내PC에 한함)
- 학교 포털(유드림스, 그룹웨어 포함) 서비스 장애 문의
- 교내 정보화기기 관련 공용시설 이용 안내
- 기타 PC사용 관련 팁 문의 등

다. 접속 및 이용 방법

- 카카오톡 실행 > 검색버튼 > “@동국it도우미”로 검색 > “동국it도우미”를 친구 추가
- 자세한 내용은 아래 그림 참조

라. 서비스 시간 : 평일 09:00~18:00

마. 이용 문의 : 정보처 접수데스크(내선8877~8)

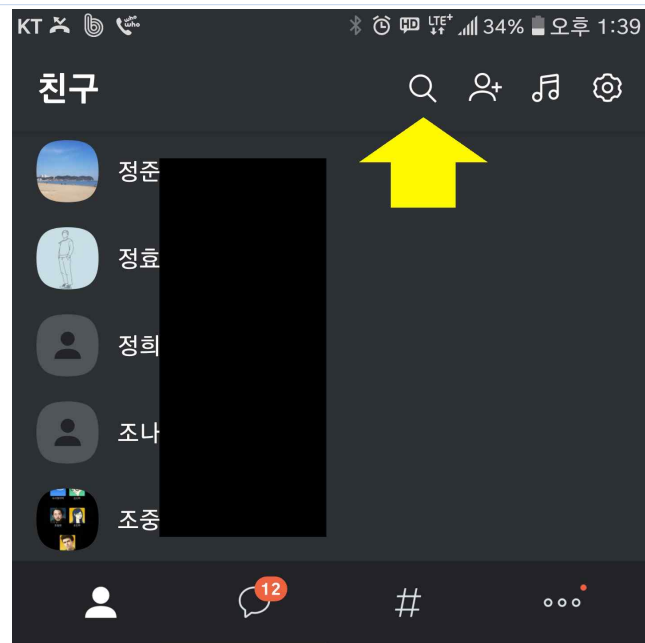


TALK
카카오톡 친구추가방법

- 아이디 : @동국it도우미
- 친구추가 방법
 - 1 카카오톡을 실행시켜 친구추가를 선택한다.
 - 2 아이디로 친구찾기를 누른다.
 - 3 검색란에 “@동국it도우미”를 입력한 후 찾기를 한다.
 - 4 검색결과에 “@동국it도우미”를 확인한 후 친구추가를 누른다.
- A/S접수 및 학교 시스템 사용법 문의 등 정보처 관련 모든 서비스에 대해 문의 주시면 성심성의껏 답변드리겠습니다.
- 1:1대화가능시간: 평일 오전 9시~오후 6시

위치 다향관 3층 정보처
주소 04620 서울특별시 중구 필동로 1길 30 동국대학교 다향관 정보처

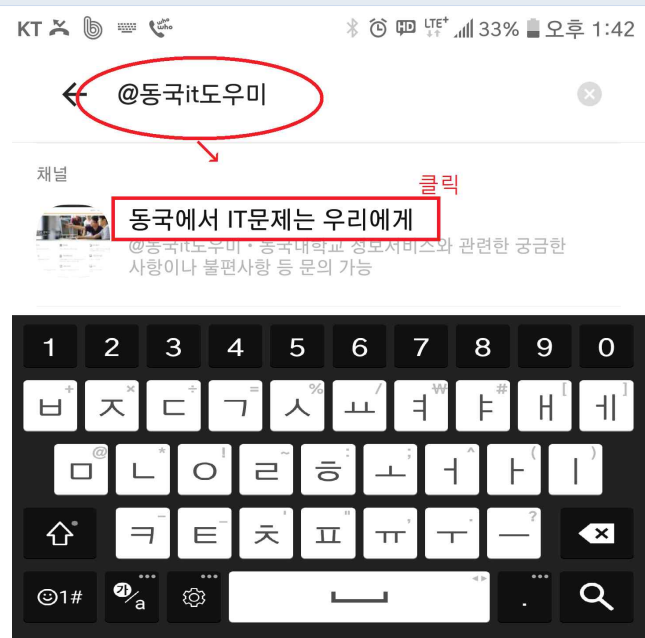
동국에서 IT문제는 우리에게!
IT지원센터 대표번호
02-2260-8877~8
IT관련 사용에 불편하신 점이 없도록 노력하겠습니다.



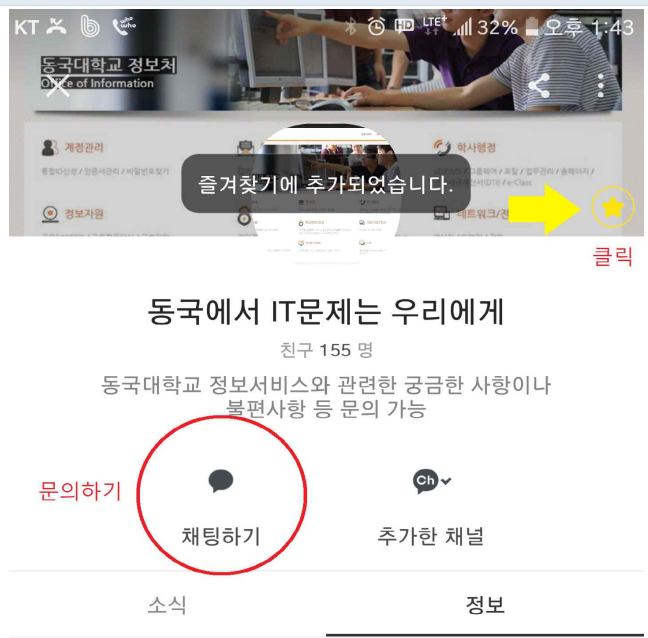
① 친구목록에서 검색 아이콘을 클릭.



② 검색란이 나타납니다.



③ @동국it도우미 입력후 나타나는 채널 '동국에서 IT문제는 우리에게'를 클릭.



④ 별표시를 눌러 즐겨찾기후, 채팅하기에서 문의가 가능합니다.